

Nous avons le plaisir de vous adresser le 9ème numéro de la newsletter éditée par le Réseau National des Destinations Départementales (Rn2D) en partenariat avec l'Association Tourisme & Handicaps (ATH).

Depuis 3 ans, cette newsletter vise à faciliter l'accès à l'information et valoriser la priorité de tous en faveur de l'accessibilité des sites touristiques (sensibilisation au label, communication, accompagnement des professionnels...).

Vous découvrirez, à travers ce numéro, onze actions départementales que nous avons regroupées en deux rubriques : l'une pour les touristes et l'autre pour les professionnels du tourisme.

Rn2D et son réseau de Comités Départementaux du Tourisme / Agences de Développement Touristique, poursuivent leur engagement aux côtés de ATH. Ainsi, le 28 juin 2011 s'est tenue la Rencontre annuelle du réseau où a été présenté le bilan général de la mise en application du label et des retours d'expériences d'évaluateurs du label sur le terrain. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site Internet www.Rn2d.net rubrique actualités et sur celui de l'Association Tourisme & Handicaps : www.tourisme-handicaps.org

Bonne lecture à tous !
Véronique BRIZON
Directrice de Rn2d



Actions en faveur des touristes



Bouches du Rhône

Un nouveau guide des 65 sites touristiques adaptés dans les Bouches-du-Rhône

65, c'est le nombre des équipements touristiques labellisés Tourisme & Handicap qui sont présentés dans cette nouvelle brochure.



Hébergements, sites culturels, musées et autres lieux de visite sont ainsi proposés au grand public et détaillés en fonction de l'accessibilité aux 4 types de handicap. Ce guide propose également des itinéraires adaptés : circuits urbains mais aussi balades et randonnées dans les jardins, parcs et espaces naturels du département. Enfin, les réseaux de transport accessible viennent compléter une offre qui permettra une découverte de principaux sites qui composent notre destination « En Camargue, à Marseille et en Provence ». Très prochainement, cette brochure pourra être téléchargée sur le site www.visitprovence.org (dans la bibliothèque).

Contact :

Bouches-du-Rhône Tourisme
Nathalie ESPANET - Tél. : 04 91 13 84 37
E-mail : nespanet@visitprovence.com
Sites internet : www.visitprovence.com
www.visitprovence.org

©CDT13



Saône et Loire

Rendez-vous au festival «Chalon dans la Rue» du 20 au 24 juillet 2011

Depuis 2007, le festival «Chalon dans la Rue», avec l'appui du Comité Départemental du Tourisme de Saône-et-Loire, est le 1^{er} grand festival de rue en France à avoir concrètement appliqué sa réflexion concernant l'accessibilité des personnes en situation de handicap, et constitue un laboratoire d'expérimentation pour ce type de manifestations.

Pour sa 25^{ème} édition qui se déroulera du 20 au 24 juillet 2011 (cf programme et actualité sur www.chalondanslarue.com), l'organisateur du festival espère atteindre le résultat attendu pour une future labellisation Tourisme & Handicap pour les 4 déficiences. Le cahier des charges est en cours d'examen auprès du Ministère de la Culture et de la Communication et la Saône-et-Loire deviendra pilote dans la mise en place d'un cahier des charges et de grilles d'évaluation relatifs à l'événementiel au niveau national.

Ce projet s'est vu décerner le prix spécial du Jury dans le cadre du concours des «Etoiles de l'Accueil 2007», organisé par Maison de la France pour la campagne nationale de sensibilisation à l'accueil «Bienvenue en France».



Toute l'actualité relative à l'accessibilité des sites touristiques dans le cadre du label Tourisme & Handicap est disponible sur le site internet du CDT.

Contact :

CDT de Saône-et-Loire
Romain RIGAUD - Tél. : 03 85 210 220
E-Mail : r.rigaud@cdt71.com
Site internet : www.bourgogne-du-sud.com

©CDT71

Parc national de la Vanoise en Savoie : un 1^{er} refuge labellisé et des sorties accompagnées dans le Parc...

Un engagement durable sur un projet et des actions structurées et partagées avec un réseau d'acteurs dont le Conseil Général et l'Agence Touristique Départementale de la Savoie qui structurent et accompagnent le développement de ces offres depuis des années :

- des sorties accompagnées et adaptées proposées maintenant annuellement aux personnes à mobilité réduite et aux déficients visuels sur des lieux choisis (Réserve naturelle de la Grande Sassièrre en haute Tarentaise et Vallon de l'Orgère en Maurienne), ce avec un personnel

(gardes-moniteurs et techniciens) formé et rodé à cet accueil.

- des outils de médiation développés spécifiquement et utilisés aussi pour et par l'ensemble des usagers (support gros caractères, audio guide, maquettes d'oiseaux...), des aides au déplacement avec des troisièmes roues proposées sur les refuges porte...



- un premier refuge de montagne et en haute altitude (2300m) labellisé Tourisme & Handicap pour les 4 déficiences : le Refuge-porte de Plan du Lac en Maurienne - commune de Termignon : un haut lieu d'exception maintenant accessible ...

Site internet du Parc (approche dédiée) : www.parcnational-vanoise.fr/fr/accessibilite-et-handicaps.html

Contact :

Agence Touristique Départementale de la Savoie
Gérard THIÉVENAZ - Tél. : 04 79 85 69 75
E-mail : gerard.thievenaz@cdt-savoie.fr
Site internet : www.savoie-mont-blanc.com
©Refuge-porte de Plan du Lac

Actions en faveur des professionnels du tourisme

Aintourisme

Ain

Nouvelle

rubrique Tourisme & Handicap sur le site professionnel

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement, Aintourisme développe sur son site pro www.ain-pro.com une rubrique dédiée à la thématique Tourisme et accessibilité :

www.ain-pro.com/pages/fr/menu-principal/je-souhaite-etre-accompagne-dans-mes-projets/l-accompagnement-au-developpement-de-l-offre/tourisme-et-accessibilite-55.html



Le Canal du Midi et de la Robine : une véritable «Destination pour Tous»

La candidature du territoire «Canal du Midi et de la Robine dans l'Aude, Pays Cathare» portée par le Comité Départemental du Tourisme a été retenue par la Commission Nationale «Destination pour Tous» pour tester les critères du projet de label

«Destination pour Tous», avant tout déploiement éventuel... «Destination pour Tous», complète ainsi

le label Tourisme & Handicap créé en 2001 et vient valider l'engagement des collectivités proposant une offre globale, variée, permanente et de qualité, en matière d'offre touristique (hébergement, restauration, équipements et activités culturels et sportifs, activité de pleine nature...), de services de la vie quotidienne (commerces, services ouverts au public, services de soin, d'aide et d'accompagnement) et permettant d'accéder et de se déplacer de façon autonome sur le territoire concerné.

A la croisée de la demande des clientèles et de celle des professionnels du tourisme, et conscient du potentiel du Canal du Midi pour offrir aux vacanciers en situation de handicap une véritable offre adaptée, le Comité Départemental du Tourisme de l'Aude a saisi tout l'intérêt du projet de label « Destination pour Tous » pour promouvoir la mise en



Aude

accessibilité de l'ensemble des équipements touristiques sur l'itinéraire.

Contact :

Comité Départemental du Tourisme de l'Aude
Dorian MATEOS - Tel: 04 68 11 64 19
E-mail : tourismehandicap@audetourisme.com
Site internet :

www.audetourisme.com
©CDT11 / Céline Deschamps



Aveyron

Réunion d'information au label

à destination des professionnels

Le Comité Départemental du Tourisme de l'Aveyron a organisé le 15 mars dernier une réunion d'information à destination des professionnels du tourisme, qui a permis de découvrir le label Tourisme & Handicap et les différentes actions de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV). L'action sociale de l'ANCV a été abordée par ses représentants, avec notamment :

Comment s'y prendre ?
Avec quels partenaires puis-je travailler ?
Quels outils pour quel public ?
Comment valoriser le travail accompli ?...
Autant de questions pour lesquelles ont été apportés des éléments de réponses afin d'accompagner les porteurs de projets. Pour cela des pages spécifiques ont été créées : Décrets, lois et arrêtés – le label Tourisme & Handicap – les clientèles – Les aides financières....

Contact :

Aintourisme
Marie-Lorraine CHARLES
Tél. : 04 74 32 83 99
E-mail : ml.charles@aintourisme.com
Site internet : www.ain-tourisme.com

(suite de la page 2)

- la mise en place de programmes visant à favoriser le départ en vacances de publics en situation de handicap et des séniors,
- l'aide à l'investissement des équipements à vocation sociale, transformée fin mars 2011 en fonds «Tourisme, Social, Investissement».

Les grands principes de la loi sur l'accessibilité ont ensuite été rappelés par le CAUE, tandis que le CDT présentait le label Tourisme & Handicap, le parc aveyronnais et les grandes lignes de l'étude clientèle menée par Atout France. 26 professionnels et institutionnels ont participé activement à cette journée technique.

Contact :

Comité Départemental du Tourisme de l'Aveyron

Ariane WURSTEISEN

Tél. : 05 65 745 55 84

E-mail :

ariane.wursteisen@tourisme-aveyron.com

Site internet :

www.tourisme-aveyron.com



Charente Maritime

Opération Déclat Saison et formation à l'accueil des personnes

en situation de handicap

A l'occasion de l'opération Déclat Saison (bourse d'échange) organisée par Charente-Maritime Tourisme (CMT) en avril, l'Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative (UDOTSI) de la Charente-Maritime a remis, à l'ensemble des Offices du Tourisme et Syndicats d'Initiative (OTSI) du département, des lecteurs MP3 (financés par la Fondation Caisse d'Epargne) et des boucles magnétiques. Plus d'une quarantaine d'OTSI ont ainsi profité de cette commande groupée. Cette opération d'achats groupés s'inscrit dans un partenariat plus large entre CMT et l'UDOTSI visant à développer le label Tourisme & Handicap et la qualité de l'accueil des personnes en situation de handicap.

Grâce à la mise en place d'une convention d'objectifs entre l'UDOTSI et CMT : 11 OT du département sont d'ores et déjà labellisés, 8 sont en cours de labellisation et 6 nouvelles évaluations sont prévues.

Par ailleurs, plus de 80 agents et responsables d'accueil ont suivi une formation sur l'accueil des personnes handicapées.



Pour plus de renseignements :
udotsi.en17@gmail.com

Contact :

Charente-Maritime Tourisme

Emmanuel BECK - Tél. : 05 46 31 71 76

E-Mail :

emmanuel.beck

@en-charente-maritime.com

Site internet :

www.en-charente-maritime.com

©e.beck.

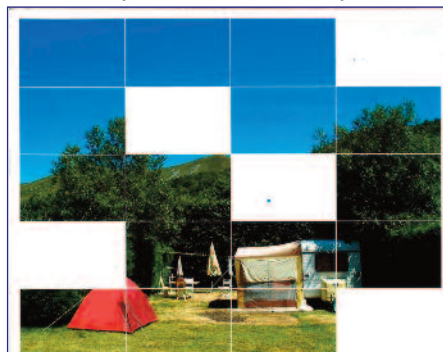


Finistère

Réunion d'information au label dédiée aux professionnels

de l'hôtellerie de Plein air

Finistère tourisme, Agence de développement touristique, a organisé le 10 février 2011 en partenariat avec le Syndicat départemental de l'hôtellerie de Plein air, une réunion d'information sur les dispositions de la loi de février 2005 et sur le label Tourisme & Handicap. 110 professionnels ont participé à cette rencontre animée par un cabinet spécialisé, complétée par l'édition d'un guide technique «Accessibilité des établissements d'hôtellerie de Plein air du Finistère» qui a été communiqué à



Accessibilité des établissements d'hôtellerie de plein air du Finistère

Se mettre en conformité avec la réglementation pour accueillir des personnes handicapées



l'ensemble des campings.

Ce guide est également téléchargeable dans l'espace professionnel du site www.finisteretourisme.com.

L'ensemble des informations relatives à l'accessibilité est par ailleurs présenté sur le site www.finistere-accessible.com. Cette opération s'inscrit dans la continuité des actions d'informations menées par Finistère tourisme Agence de développement touristique, en partenariat avec les syndicats professionnels et le collectif départemental des associations de personnes handicapées.

Des opérations similaires ont déjà concerné les hôtels, les musées et les collectivités locales.

Une prochaine opération est prévue au cours du dernier trimestre 2011, sur le thème de l'accessibilité des équipements culturels et de loisirs.

Contact :

Finistère Tourisme

Gilles CANN - Tél. : 02 98 76 24 40

E-Mail :

gilles.cann@finisteretourisme.com

Site internet :

www.finisteretourisme.com



Hautes-Alpes

Récente initiative mise en place

pour valoriser l'information Tourisme & Handicap



Le Comité Départemental du Tourisme des Hautes-Alpes a mis à disposition de la personne en charge du tourisme et handicap au sein du Conseil Général des Hautes-Alpes, une interface simple pour actualiser les informations et actualités liées à l'accessibilité. Ce site dédié est l'occasion pour le Conseil Général d'actualiser facilement les informations destinées au public en situation de handicap et de pouvoir également associer de nombreux acteurs départementaux d'être contributeur de contenu :

(suite de la page 3)

<http://handitourisme.hautes-alpes.net>

Ce nouveau site est l'occasion de mettre un lien dès la homepage pour valoriser le label Tourisme & Handicap.

Contact :

Comité Départemental du Tourisme des Hautes-Alpes

Benoit MILLECAMPS

Tél. : 04 92 53 22 05

E-mail :

benoit.millescamps@hautes-alpes.net

Sites internet :

www.hautes-alpes.net



Rhône

**Rhône Tourisme
se mobilise**

sur le Salon Handica de Lyon

Les 22 sites labellisés Tourisme & Handicap du Rhône ont été à l'honneur



sur le stand de Rhône Tourisme lors du Salon Handica de Lyon qui s'est déroulé du 8 au 9 juin 2011. Le grand public a pu ainsi découvrir ou redécouvrir l'offre adaptée du département via le nouveau «Guide Accessibilité 2011».

Quant aux prestataires touristiques, de plus en plus sensibilisés à l'accueil de tous les publics au sein de leur établissement, ils ont pu prendre connaissance des missions de Rhône Tourisme dans ce domaine.

Contact :

Rhône Tourisme

Véronique MOLLINET

Tél. : 04 72 56 70 47

E-Mail : vmolliet@rhonetourisme.com

Site internet :

www.rhonetourisme.com

©CDT69



Seine et Marne

**Réunion d'information
sur l'accessibilité et la
sécurité incendie**

Le 2 mai 2011, sous l'impulsion de son Président, Lionel Walker, Vice-Président du Conseil général, Seine et Marne Tourisme, en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Seine et Marne, la Direction Départementale des Territoires et le

Service départemental d'Incendie et de Secours, a organisé une réunion d'information sur l'accessibilité et la sécurité incendie, à destination des prestataires touristiques et des commerçants de la région sud du département.

Il s'agissait de donner aux participants des éléments techniques, calendaires,



etc... pour leur permettre de connaître et de mettre en place les obligations de la Loi de février 2005.

Deux autres réunions sont prévues sur les secteurs nord et est du département. Cette action s'inscrit parfaitement dans le cadre du schéma départemental du Tourisme de Seine et Marne et dans le projet de territoire mis en place par le Conseil général 77.

Contact :

Seine et Marne Tourisme

Catherine BOUSSI-ASTIER

Tél. : 01 60 39 60 39

E-mail : boussi@tourisme77.fr

Site internet : www.tourisme77.fr

©CDT77

Réalisation Rn2d / ATH / PBL - Prochaine parution : octobre 2011

Nous vous souhaitons un excellent été !