Les CDT / ADT au service de l'accessibilité des sites touristiques

Bulletin d'informations N°15 - Juin 2013

En collaboration avec Tourisme & Handicaps

EDITORIAL

Nous avons le plaisir de vous adresser le 15ème numéro de la newsletter éditée par le Réseau National des Destinations Départementales (Rn2D) en partenariat avec l'Association Tourisme & Handicaps (ATH).

Depuis plus de 4 ans, cette newsletter vise à faciliter l'accès à l'information et valoriser la priorité de tous en faveur de l'accessibilité des sites touristiques (sensibilisation au label, communication, accompagnement des professionnels, etc.).

Rn2D et son réseau de Comités Départementaux du Tourisme (CDT) /Agences de Développement Touristique (ADT), poursuivent leur engagement aux côtés de l'Association Tourisme et Handicaps. Aucun ne perd de vue l'objectif de développer l'accès de tous au tourisme et aux loisirs.
Ainsi, aujourd'hui, près de 5000 sites sont labellisés Tourisme & Handicap, et environ 30% le sont pour les 4 types de handicap (moteur, mental, auditif et visuel).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site Internet www.Rn2d.net.

Bonne lecture à tous !
Véronique Brizon
Directrice du Rn2D

Actions en faveur du Grand Public

Ain

Ain-tourisme.com crée un moteur de recherche qui valorise l'offre accessible aux personnes à mobilité réduite.
Afin de mieux mettre en avant l'offre touristique et de séduire les internautes, futurs touristes de l'Ain, Aintourisme revoit entièrement, dès le mois de juin 2013, le mode de recherche du site internet d'information touristique de l'Ain, www.ain-tourisme.com.
A ce titre, un moteur de recherche à facettes sera proposé. Il tiendra compte de l'évolution des tendances de consommation : wifi, spa, insolites, etc. Il présentera des critères de recherche mettant en valeur les atouts du territoire (pêche, randonnée, montagne, gastronomie…). L'un des critères de qualité du nouveau moteur de recherche sera le label Tourisme et Handicap.
Aintourisme a clairement fait le choix de proposer une sélection d'offres par types de clientèles touristiques (familles, groupes, seniors, etc.). Cette sélection inclut également les personnes à mobilité réduite.

Contact :
Aintourisme
Marie-Lorraine CHARLES
Tél. : 04 74 32 31 30
E-mail : ml.charles@aintourisme.com
Site internet : www.ain-tourisme.com
© Aintourisme

Bouches-du-Rhône

Un objectif capital en 2013 : rendre accessible l'offre touristique et culturelle du département...

Guide pratique Handicap Marseille Provence 2013
Dans le cadre de l'année « Capitale », et en collaboration avec l'association Marseille-Provence 2013, Bouches-du-Rhône Tourisme a participé à l'élaboration d'un guide pratique à destination des associations de personnes en situation de handicap et de leur entourage.
La 1ère édition de ce guide de 46 pages recense des informations pratiques, plus particulièrement sur les conditions d'accessibilité, selon le type de handicap.
Quel accès privilégier ?
Où se trouve le parking réservé le plus proche ?
Sous-titrage ou audiodescritption ?

suite de la page 1

Prêt éventuel de fauteuil ou mise à disposition d'une aide à l'audition ?
Visite en Langue des Signes Française ?
La version numérique est « pdf e-accessible ».
Ainsi, l'accès au contenu de ce document devient aisé grâce à une navigation facilitée, selon les accessoires utilisés par les internautes en situation de handicap et surtout par l'application possible d'un lecteur de synthèse vocale, notamment pour les personnes déficientes visuelles.

Disponible au Pavillon M et dans les points de diffusion de l'information de l'événement. Un guide n° 2 est prévu en juin 2013.

Tourisme & Handicap, guide Bouches-du-Rhône Tourisme éd. 2013

S'appuyant sur le label national Tourisme & Handicap, Bouches-du-Rhône Tourisme a engagé depuis 2003 une véritable démarche de qualité pour recenser, sensibiliser, développer et labelliser les structures et équipements touristiques accessibles volontaires. Aujourd'hui dans les Bouches-du-Rhône, sont recensés parmi l'offre labellisée Tourisme & Handicap : 17 hôtels et résidences , 4 restaurants, 11 gîtes et meublés, 5 centres de vacances et campings ; 16 lieux de visite loisirs et culture, 13 sites sport et nature.

Les transports en commun et compagnies de transport privatives adaptés à l'accueil des publics en situation de handicap ainsi que les associations partenaires sont également listées dans cette nouvelle brochure.

Contact :
Bouches-du-Rhône Tourisme
Mélanie FOUBERT
Tel. : 04 91 13 84 37
E-mail : mfoubert@visitprovence.com
© Rip Hopkins
© P. Gherdoussi

Côtes d'Armor

Des destinations costarmoricaines à découvrir !

Sur la côte de Granit Rose, la Cité des télécoms est le premier site de visite du département à s'être ouvert aux publics en situation de handicap. Une valeur sûre pour un territoire qui s'ouvre au tourisme pour tous.

En baie de Saint-Brieuc, c'est l'office de tourisme de Quintin, labellisé pour quatre handicaps qui ouvre tout au long de l'année sa visite guidée multi-sensorielle à un large public.
Retrouvez ces adresses labellisées Tourisme et Handicap et d'autres idées visites et balades accessibles aux personnes handicapées, aux familles avec enfants en poussette, aux personnes âgées ayant des difficultés de marche, etc.

Retrouvez les hébergements accessibles sur www.cotesdarmor.com – Destination vacances – Se loger.
Pour recevoir le guide « Tourisme pour tous » : fdotsi@cotesdarmor.com

Contact
Côtes d'Armor Tourisme
Bénédicte ABHERVÉ
Tél. : 02 96 62 72 00
E-mail :
babherve.cdt@cotesdarmor.com
Site internet : www.cotesdarmor.com
© Cibles et Stratégies

Dordogne

La Dordogne poursuit son action en matière d'accessibilité.

Le Périgord obtient son 65e équipement touristique labellisé Tourisme & Handicap avec le Musée Gallo-romain de la ville de Périgueux « Vesunna ».
Cette labellisation suit celle de l'Office de Tourisme et les visites guidées de la ville ont également engagé cette démarche d'obtention du label Tourisme & Handicap. Le département de la Dordogne présente dorénavant une trentaine de sites touristiques et une trentaine de prestations d'hébergements touristiques labellisés : une quinzaine de meublés de tourisme, des hôtels, de l'hôtellerie de plein air, etc.
S'y ajoutent bien évidemment de la restauration et des prestations de découverte gastronomique.
Le CDT 24 présente sur son site internet www.dordogne-perigord-tourisme.fr / rubrique « Tourisme et Handicap » toutes ces prestations. En page d'accueil, un « espace pro » s'adresse plus particulièrement aux prestataires de projets d'équipements touristiques qui désirent engager une démarche de labellisation.
Une commission départementale a été créée au sein du Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne (CDT24) pour l'application du label.
Elle est composée d'associations du monde du handicap : AVH Dordogne, APF Dordogne, Association des Sourds Dordogne, UDAPEI Dordogne.
Active depuis 2006, cette commission a proposé à la labellisation des grottes et des gisements préhistoriques, un gouffre, des grottes à concrétions minérales, des sites troglodytiques, des châteaux, des sites naturels tels que des jardins, des bases de loisirs (plans d'eau).

La commission départementale est à la disposition de toute demande de la clientèle ou de prestataires pour répondre à leurs attentes sur le label Tourisme et Handicap en Périgord « une tradition d'accueil ».

Contacts :
CDT de la Dordogne
Jean-Marc LOUIS
Tél : 05 53 35 50 46
E-mail : cdt24th@orange.fr
Rémi LASSAIGNE
Tél : 05 53 35 50 45
E-mail : sla24@wanadoo.fr
© Office de Tourisme de Périgueux

Doubs

Les tourbières de Frasne, un circuit triplement labellisé Tourisme & Handicap

Deux boucles de 1,3 km sont accessibles en aller/retour aux personnes en situation de handicap moteur, auditif et mental.
Le circuit est équipé d'un fil d'Ariane, de garde-corps et de « miséricordes » pour éviter tout effort pour se relever.
Les parties minérales ont été compactées pour les fauteuils roulants et les panneaux d'interprétation sont posés en plan incliné à des hauteurs adaptées.
Les tourbières de Frasne font partie de la vallée du Drugeon, plus grande zone humide d'altitude de France (150 ha). Site international (convention Ramsar) et Natura 2000, la vallée du Drugeon héberge de nombreuses espèces de plantes et d'oiseaux protégés.

Doubs Tourisme (CDT) accompagne les porteurs de projets depuis la phase de diagnostic jusqu'à la réalisation, en passant par le suivi des travaux pour l'obtention du label Tourisme & Handicap.

Contact :
CDT du Doubs
Emilie LECLERC
Tél. : 03 81 21 29 76
E-mail : emilie.leclerc@doubs.com
Site internet :
www.doubs.travel/tourisme-handicap
© Tourbières Frasne

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site Internet ***www.Rn2d.net*** *rubrique actualités et sur celui d'ATH :* ***www.tourisme-handicaps.org***

Jura

De nouveaux musées jurassiens labellisés Tourisme & Handicap

La Maison de la Vache qui rit® à Lons-le-Saunier est désormais labellisée pour les 4 types de handicaps, soit deux de plus qu'auparavant.

Il s'agit du 1er musée de Franche-Comté labellisé pour les 4 types de handicaps. Un audio-guide avec une traduction en Langue des Signes Française (LSF) est à la disposition des personnes en situation de handicap auditif et des alarmes avec flashs lumineux ont été ajoutées. Les personnes en situation de handicap visuel peuvent suivre une visite guidée ou se munir d'un audio-guide à la demande Le Musée du Jouet de Moirans-en-Montagne obtient le label pour les handicaps mental et moteur. Il poursuit sa démarche pour les handicaps visuel et auditif. Une guide est formée à l'accueil des publics en situation de handicap mental et des visites adaptées sont proposées à la demande.

Contact :
Comité Départemental du Tourisme du Jura
Claire PETITJEAN
Tél. : 03 84 87 22 42
E-mail :
claire.petitjean@jura-tourism.com
© CDT Jura

Manche

Brochure des sites labellisés Tourisme & Handicap dans la Manche (édition février 2013)

Manche Tourisme a édité la brochure 2013 qui recense la soixantaine de sites labellisés Tourisme & Handicap.
Ce document a été diffusé auprès des Offices de Tourisme, Syndicats d'Initiative et prestataires labellisés dans le but de pouvoir répondre à la demande de la clientèle touristique en situation de handicap.

Cette brochure est disponible sur demande et téléchargeable sur : http://www.manchetourisme.com/fr/tourisme-et-handicap-actus-et-infos

Contact :
Manche Tourisme - Corinne Talhouarne
Tél : 02 33 05 98 74
E-mail : corinne.talhouarne@manche.fr
Site internet : www.manchetourisme.com
© Manche Tourisme

Rhône

Rhône Accessible Tourisme et Loisirs… vraiment pour tous !

Parce que la priorité de Rhône Tourisme est de rendre accessible au plus grand nombre le tourisme et les loisirs, la brochure « Rhône Accessible – Tourisme et Loisirs pour Tous » vient d'être éditée en version adaptée (contrastes couleurs + gros caractères) pour les personnes déficientes visuelles ou mentales.
Elle recense les 24 sites labellisés Tourisme & Handicap et les 40 activités adaptées du Département.

En parallèle, Rhône Tourisme a eu le plaisir d'être présent sur le stand d'ATH lors du Salon Mahana de Lyon qui s'est déroulé du 15 au 17 février. Echanges fructueux et contacts grand public et professionnels intéressants !

Contact :
Comité Départemental du Tourisme du Rhône
Véronique Molliet
Tél. : 04 72 56 70 47
E-mail : vmolliet@rhonetourisme.com
Site internet :
www.rhonetourisme.com
© Rhône Tourisme

Charente - Maritime

Afin de diversifier l'offre labellisée Tourisme & Handicap de son territoire, Charente-Maritime Tourisme s'est engagé dans différentes actions partenariales de sensibilisation des restaurateurs.

Ces actions s'inscrivent également dans le cadre de la politique engagée par la Ville de la Rochelle autour de la mise en accessibilité de certains cheminements. L'objectif est de favoriser la continuité de la chaine de déplacement et de promouvoir un territoire globalement accessible, tout en sensibilisant les acteurs privés (commerçants, restaurateurs, professionnels du tourisme).

En partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de La Rochelle, Charente-Maritime Tourisme a donc lancé une campagne de démarchage des restaurateurs de La Rochelle pour les inciter à travailler sur leur accessibilité et à adhérer au label Tourisme et Handicap. Près de vingt établissements ont été visités et quatre vont prochainement postuler au label. Cette action est complétée par une campagne d'affichage et de démarchage dans les magasins METRO où de nombreux restaurateurs s'approvisionnent quotidiennement.

Contact :
Charente-Maritime Tourisme
Christelle CHATAIGNON
Tél : 05 46 31 71 76
E-mail : christelle.chataignon@en-charente-maritime.com
Site internet : www.handicaps-charente-maritime.com
© C. Chataignon

Hautes-Pyrénées

Une licence professionnelle de tourisme CO.GE.S.H.T (Commercialisation et Gestion des Sites et Hébergements Touristiques) intègre la démarche d'accessibilité dans son cursus.

La Licence Professionnelle COGESHT offre depuis 6 ans dans les locaux de l'IUT de Tarbes une formation spécialisée sur la gestion et la commercialisation de sites et hébergements touristiques (E-commerce, gestion du personnel, gestion financière et juridique, etc.).
Chaque année une quarantaine d'étudiants suivent cette formation : cursus normal, formation continue, étudiants étrangers (Chine, Russie, Mexique, Espagne, Venezuela, etc.).
Elle intègre depuis le début un enseignement intitulé « Réglementation et Tourisme et Handicap ».
Cet enseignement est dispensé par le binôme départemental du label Tourisme et Handicap : Jean-Pierre COURNETdu Comité Départemental Handisport 65 et Jean-Pierre LAFON-MANESCAU de Hautes Pyrénées Tourisme Environnement.
Durant trois jours (soit 24h d'intervention), les thèmes suivants sont abordés :

définition du (des) handicap(s), réglementation en matière d'accessibilité, label Tourisme & Handicap, visites de sites labellisés dans les Hautes-Pyrénées.
Cette année, les étudiants ont effectué des visites d'évaluation « à blanc » du label Tourisme et Handicap dans un Office du Tourisme et un hôtel.
Un examen écrit sanctionne cet enseignement. Voilà une autre manière de sensibiliser les futurs gestionnaires d'hébergements, de sites de visites ou d'activités au label Tourisme & Handicap et à l'accessibilité en général.

Contact :
Hautes Pyrénées Tourisme Environnement
Jean-Pierre LAFON-MANESCAU
Tel. : 05 62 56 70 13
E-mail : jean-pierre.lafon.manescau@cg65.fr
Site internet : www.tourisme-hautes-pyrénées.com
© JP LAFON-MANESCAU - HPTE

Tarn et Garonne

Le 19 mars 2013, la CCI en partenariat avec l'Agence de Développement Touristique de Tarn-et-Garonne ont organisé une réunion d'information, de sensibilisation et d'échanges sur le reclassement des campings, l'accessibilité des ERP/IOP et le label « Tourisme & Handicap ».

Animée par Sandrine VOLLAND de la CCI, Catherine SCIBERRAS, Directrice de l'ADT82, et Bruno DES BORDERIES référent « Tourisme et Handicaps », cette réunion a permis de répondre à de nombreuses questions sur les modalités de mise en œuvre des dispositions de la loi de février 2005. Elle a également permis d'informer et de sensibiliser les prestataires sur les quatre déficiences.
L'importance de l'accessibilité dans le tourisme est un enjeu social et économique, les participants ont bien compris la nécessité et l'intérêt des possibilités de valorisation de leurs équipements par le label Tourisme & Handicap.
Les dispositifs d'accompagnement grâce au plan de soutien Tourisme Avenir du Conseil Général dans le cadre du schéma départemental de développement touristique ont également été présentés auprès des propriétaires de terrain de camping.

L'ADT et la CCI travaillent depuis plusieurs années pour sensibiliser, informer et accompagner les professionnels du tourisme sur les problématiques d'accueil du public en situation de handicap. L'assistance a pu mesurer tous les avantages de rendre accessibles leurs structures à l'approche de l'obligation de mises aux normes fixée en 2015.
Ce fut une rencontre conviviale, productive et fructueuse d'enseignements pour les prestataires.

Contact :
ADT Tarn-et-Garonne
Bruno DES BORDERIES
Tél. : 05 63 21 79 52
E-mail : bruno.desborderies@tourisme82.com
Site internet : www.tourisme82.com
© ADT82