

Questionnaire sur les traversées piétonnes de voies de tramway

1. Expérience et profil de l'utilisateur

1.1 D'une façon générale, traversez-vous à pied des rails de tramway ?

- oui, tous les jours
- oui, quelques fois par semaine
- oui, quelques fois par mois
- non, car je m'arrange pour ne pas avoir à le faire / Pourquoi ? ...
- jamais, je n'ai pas de traversée de rails de tramway à réaliser sur mes trajets

1.2 Êtes-vous en situation de handicap ?

- déficience motrice
- déficience visuelle
- déficience auditive
- déficience mentale, cognitive ou psychique
- autre : ...
- aucun

1.3 Âge : ...

1.4 Dans quelle(s) ville(s) vous déplacez-vous seul à pied ?

...

2. Perception et attitude face aux traversées piétonnes de voies de tramway

2.1 De manière générale, comment qualifieriez-vous les traversées piétonnes des rails de tramway ?

- gérées par des feux
 - dangereuses
 - demandent une forte vigilance
 - sécurisées
 - autre : ...
- non gérées par des feux
 - dangereuses
 - demandent une forte vigilance
 - sécurisées
 - autre : ...

2.2 Comment trouvez-vous les traversées piétonnes des rails de tramway en comparaison avec les traversées "classiques" de voies automobiles ?

- plus faciles
- pas de différence
- plus difficiles

2.3 Connaissez-vous le sens de circulation des tramways ?

- même sens que les voitures (roulent à droite)
- sens inverse des voitures (roulent à gauche)

2.4 Selon vous, lorsque le tramway est en marche et arrive vers vous alors que vous vous apprêtez à traverser, doit-il vous laisser la priorité ?

- oui
- non
- je ne sais pas

2.5 Selon vous, le tramway s'arrête-t-il facilement en cas de danger ?

- oui
- non
- je ne sais pas

2.6 Repérez-vous les traversées piétonnes des rails de tramway ?

- oui, facilement
- j'ai des difficultés à les repérer
- non ou presque jamais, cela reste difficile à repérer

2.7 Quels indices utilisez-vous pour repérer les traversées piétonnes de rails de tramway ? (Bandes d'éveil à la Vigilance, feu sonore, fin du quai, autres)

...

2.8 Avant de traverser, quels indices utilisez-vous pour repérer qu'un tramway est à l'approche lorsqu'il n'y a pas de feu (auditifs : feu, bruit du tramway ; visuels : feu, tramway ; vibrations ; comportement des autres usagers autour de vous ; application ; aide humaine...) ?

...

3. Retours d'expérience sur l'aménagement des traversées piétonnes de voies de tramway

3.1 Arrivez-vous à traverser les rails de tramway en sécurité sans l'aide des feux ?

- oui, facilement
- oui, mais je rencontre souvent des difficultés
- oui, mais je rencontre parfois des difficultés
- non ou presque jamais, cela reste difficile

3.2 Vous arrive-t-il de traverser les rails de tramway en dehors des traversées piétonnes prévues ?

- oui
- non
- je ne sais pas

3.3 Quelle longueur/quel nombre de voies pensez-vous pouvoir traverser sans être désorienté ?

...

3.4 Pouvez-vous nous indiquer ce qui est bien fait, ce qui vous aide lorsque vous traversez des rails de tramway ? Avez-vous des propositions d'améliorations pour les traversées piétonnes de rails de tramway ?

...

3.5 Si vous trouvez compliqué de traverser les rails de tramway : quelles sont vos difficultés ?

...

3.6 Pouvez-vous citer une ou plusieurs traversées piétonnes de rails de tramway satisfaisantes sur le réseau que vous fréquentez ?

...

3.7 Pouvez-vous citer une ou plusieurs traversées piétonnes de rails de tramway non satisfaisantes sur le réseau que vous fréquentez ?

...

4. Expression libre

4. Avez-vous des commentaires supplémentaires ?

...